

ESPAI DE MIGIDA CURS 2015-16

DADES DE CONTACTE

Per a qualsevol tema o incidència durant l'espai del migdia contactar amb:

Coordinadora del servei

Patricia, patricia@casolem.cat, 673 737 067

Altres dades de contacte:

Administració

Vanesa, vanesa@casolem.cat, 670 339 117

Cap de Monitoratge

Marta, marta@casolem.cat, 608 585 476

Cristina, cristina@casolem.cat, 607 028 735

Direcció

Emma, casolem@casolem.cat, 627 458 363

QUÈ CAL DUR

1 tovalló i una bossa de roba que cada dia se l'enduran a casa i l'hauran de dur net a l'endemà.

També hauran de dur un llençol o manteta per si es volen tapar (us el tornarem cada divendres per a què el dilluns torni net, conjuntament amb un llençolet que us facilitarem la primera setmana per sobre del llit).

Poden portar l'objecte d'aferrament que utilitzin a casa (xumet, nino, llençolet...)

Ha d'anar tot marcat amb el nom.

ALTA AL SERVEI DE MIGDIA

Perquè una alta sigui efectiva al servei de menjador caldrà que ens entregueu la butlleta complimentada i signada. Es considerarà fixos els nens i nenes que s'inscriuin al servei per venir 1, 2, 3, 4 o 5 dies a la setmana (**sempre els mateixos**).

A l'hora de la inscripció al servei com a fixe, oferim els següents menús de lliure elecció:

- Menú base
- Menú sense carn (ovo-làctic-peix) → *Cal indicar-ho en la inscripció*

En cas d'al·lèrgies, intoleràncies o qualsevol tema que pugui afectar al menú del vostre fill/a, és imprescindible notificar-ho per escrit a la inscripció aportant la corresponent documentació facultativa a l'inici del curs. A Casolem volem atendre la diversitat alimentària de tots els alumnes de l'escola sempre que ens sigui possible, no obstant, donada la capacitat limitada que tenen les instal·lacions i l'equip de cuina, cal seguir rigorosament la normativa de menús especials inclosa al final d'aquest document en l'apartat de "Normativa de dietes especials".

PAGAMENT

El pagament es farà per mensualitats que es cobraran anticipadament abans del dia 15 de cada més (excepte les quotes corresponents a setembre i juny que es cobraran abans del 25 del mateix).

DEVOLUCIÓ DE REBUTS

Els rebuts que siguin retornats tindran un recàrrec en concepte de despeses bancàries i de gestió a càrrec de l'usuari del 5% de l'import retornat. S'avisarà a la família i, si al cap de 10 dies no ha fet efectiu el pagament, l'alumne serà donat de baixa del servei de menjador.

AVISOS

Per al dia a dia, la comunicació de dietes, el canvis de dies, dies afegits o per avisar d'una falta d'assistència al menjador, s'haurà de trucar a la **Patrícia**, com a molt tard, el mateix dia, entre les 9 i les 9,30h del matí al menjador, al telèfon **673737067**, o bé, enviar un correu electrònic abans de les 9h del mateix dia a patricia@casolem.cat. Si els avisos estan dins del termini esmentat, es descomptaran en la quota del següent mes 3 € els 2 primers dies d'absència i 5 € a partir del 3r dia.

EXCURSIONS

Els dies que hi hagi sortida escolar de tot el dia els usuaris fixos de menjador rebran el seu corresponent pic-nic. Aquelles famílies que no el vulguin, poden avisar via correu electrònic fins a les 9h, o via telefònica fins a les 9:30h **del dia anterior de la sortida**. Si no rebem cap notificació entendrem que el nen/a tindrà el seu pic-nic. Si els avisos estan dins del termini esmentat, es descomptaran en la quota del següent mes 3 €.

DIES DE VAGA DE MESTRES

Es voluntat dels pares decidir si els nens assisteixen a l'escola els dies de vaga de mestres. Casolem seguirà oferint el servei aquests dies com un dia normal. Als usuaris fixos de menjador amb modalitat de 5 dies de la setmana se'ls hi descomptarà el dia sencer de vaga si avisen en l'horari establert i pels canals establerts de la seva absència. Per a la resta de modalitats sempre tenen la possibilitat de canviar-se el dia tal com s'explica més avall.

BAIXA SERVEI DE MENJADOR

Sempre que hi hagi una baixa definitiva de menjador s'haurà de complimentar el full de baixa, amb la finalitat de no cursar el rebut del mes següent. Aquest full s'haurà d'enviar al correu de la Vanesa (vanesa@casolem.cat) o entregar a la coordinadora, **com a mínim 10 dies abans de finalitzar el mes anterior**, sense aquest full la baixa no es considerarà efectiva.

FIXOS DISCONTINUS: CANVIS DE DIES I DIES ADDICIONALS

Els usuaris donats d'alta com a fixes discontinus, d'1 a 4 dies a la setmana, podran fer canvis de dies sempre i quan siguin dins de la mateixa setmana. També podran sol·licitar l'ús del menjador per dies addicionals als de la inscripció. Els canvis de dies comportaran un recàrrec de 0,20 € per canvi en concepte de despeses de gestió. Els dies addicionals es cobraran al preu corresponent a la modalitat d'inscripció més el

recàrrec de 0,20 € per dia addicional. Tant els canvis, com els dies addicionals es reflectiran en la quota mensual següent.

Els canvis de dies són de dia lectiu per dia lectiu, però en cap cas es poden canviar dies festius (inclòs ponts i dies de lliure elecció) per dies lectius.

Per a la correcta tramitació dels canvis, s'ha de fer la sol·licitud corresponent amb antelació suficient a la coordinadora del servei (veure l'apartat avisos). Recomanem que totes les sol·licituds es facin per escrit, ja sigui per correu electrònic o en paper, per a evitar malentesos. En les sol·licituds s'ha d'indicar l'escola, el nom i curs de l'alumne i les dates dels dies afectats pel canvi.

CANVI DE DE MODALITAT PELS INSCRITS COM A FIXOS

En el cas que hi hagi canvi de modalitat de forma fixe i no puntual, ex. canvi de fórmula de fix de 4 dies a fix de 5 dies, o canvi de dies de la setmana dins la mateixa modalitat, caldrà omplir una butlleta de canvi de modalitat que us facilitarà la coordinadora del servei o la Vanesa d'administració. Serà imprescindible indicar la data de canvi a la nova modalitat.

US ESPORÀDIC DEL MENJADOR

Per als nens i nenes esporàdics al servei de menjador caldrà que ens entregueu la butlleta complimentada i signada, sense les dades bancàries. **És important omplir la butlleta d'inscripció per a poder disposar de les dades de contacte de la família en cas d'incident amb l'infant a l'hora de l'espai de migdia.**

Teniu la possibilitat de comprar, de **forma anticipada**, un tiquet d'un dia (7,65 €) o un talonari de 10 dies (72,50 €) fent una transferència al compte corrent 0081 0040 40 0001248933 del Banc de Sabadell i bescanviar el resguard de la transferència per tiquets de dia o talonaris de 10 dies, segons correspongui, amb la coordinadora del servei. **En ambdós casos és imprescindible que poseu les següents dades:**

- Ordenant: nom i cognom del vostre fill/a.
- Concepte: escola i curs.

També podeu comprar els tiquets i els talonaris al menjador en efectiu, a la coordinadora, de 9 a 9:30h.

El dia que vulgueu fer ús del servei cal que lliureu el tiquet de dia, convenientment complimentat amb les dades sol·licitades a la coordinadora del servei, en cas de no ser-hi el podeu dipositar dins de la bústia de Casolem que trobareu dins del menjador.

És imprescindible lliurar el tiquet amb antelació per a fer ús de l'espai de migdia. Recomanem que adquireu els tiquets amb suficient antelació .

COMUNICACIÓ I GESTIÓ

Si heu de fer una consulta, canvi de dades, comunicació d'al·lèrgies, suggeriments, etc., podeu adreçar-vos a la coordinadora i/o a l'administració per telèfon de 10 a 13h o per correu electrònic utilitzant les dades de contacte que podeu trobar a l'inici d'aquest document. En el cas que no us contestem podeu deixar el missatge i ens posarem en contacte amb vosaltres tan aviat com puguem.

PREUS 2015-2016

Fórmula fixes diaris entre 3 i 5 dies a la setmana (sempre els mateixos dies)	
Preu dia	6,75 €
Fórmula fixes diaris 1 ó 2 dies a la setmana (sempre els mateixos dies)	
Preu dia	6,95 €
Servei esporàdic	
Talonnaris de 10 dies	72,50 €
Tiquets d'un dia	7,65 €

PROCUREU CONSERVAR AQUEST FULL INFORMATIU AL LLARG DEL CURS.

NORMATIVA PER A DIETES ESPECIALS

Degut a l'alt número d'usuaris (alumnes i mestres) afectats per al·lèrgies i intoleràncies la cuina sovint ens queda desbordada a l'hora d'atendre i elaborar aquests menús, a la vegada que, en ocasions, no es disposa de les instal·lacions adequades. Això comporta que el personal de Casolem hagi d'assumir un risc i una responsabilitat que no els pertoca.

Cal tenir present que certs menús vinculats a certes al·lèrgies o intoleràncies s'han de cuinar utilitzant estris i recipients separats de la resta per evitar el que s'anomena contaminació per traces d'aliments. Això implica un increment notable d'hores de cuina i de requeriments d'infraestructura i d'equipament de cuina.

En qualsevol cas, aquests casos estan regulats el **Article 40, Ley 17/2011, de 5 de juliol* publicat al *BOE* en el que s'exposa el següent:

*(...)En los supuestos en que **las condiciones de organización e instalaciones lo permitan**, las escuelas infantiles y los centros escolares con **alumnado con alergias o intolerancias alimentarias, diagnosticadas por especialistas, y que, mediante el correspondiente certificado médico**, acrediten la imposibilidad de ingerir, determinados alimentos que perjudican su salud, elaborarán menús especiales, adaptados a esas alergias o intolerancias. Se garantizarán menús alternativos en el caso de intolerancia al gluten.*

*A excepción de lo establecido en el párrafo anterior, cuando las **condiciones organizativas, o las instalaciones y los locales de cocina, no permitan cumplir las garantías exigidas para la elaboración de los menús especiales, o el coste adicional de dichas elaboraciones resulte inasumible**, se facilitarán a los alumnos los medios de refrigeración y calentamiento adecuados, de uso exclusivo*

para estas comidas, para que pueda conservarse y consumirse el menú especial proporcionado por la familia. (...)

Per aquests motius i seguint la recomanació de la inspecció de Sanitat de la Generalitat, és imprescindible complir amb la present normativa per a establir els criteris adequats de confecció de menús i garantir que hi hagi les condicions per evitar que es produeixi contaminació creuada.

Per tant, s'estableixen els següents criteris en la confecció i petició de menús especials:

Les famílies afectades podran escollir els següents menús **presentant obligatòriament un certificat mèdic oficial**:

- Menú sense gluten
- Menú sense lactosa
- Menú sense ou

Puntualment, el dies que es requereixi dieta especial, es podrà sol·licitar el següent menú d'acord amb el protocol explicat més avall:

- Dietes ocasionals (panxa, tractaments mèdics puntuals..)

I s'estableixen els següents protocols:

Protocol multi al·lèrgies:

- ✓ Primer contacte amb les famílies amb la coordinadora de cuina.
- ✓ Anàlisi i diagnòstic. **Caldrà aportar certificat mèdic oficial** (http://catsalut.gencat.cat/ca/ciutadania/que_vols_fer/certificats_informes_medics/). Valoració i aplicació de la normativa vigent per a decidir si es pot aplicar un menú especial. En cas contrari, segons l' **Article 40, Ley 17/2011, de 5 de juliol* publicat al *BOE*, abans esmentat, les famílies poden dur **la carmanyola perfectament precintada** a la cuina de l'escola on es garantirà la correcta conservació i el posterior escalfament. **Cal que el tutor legal firmi el consentiment de mutu acord.**
- ✓ Donat que Casolem és una empresa de servei de menjars i no pot disposar, doncs, de personal mèdic qualificat, **el tutor haurà de signar una carta d'exempció de responsabilitats per part de Casolem.**

Protocol al·lèrgies senzilles:

- ✓ **Aportar certificat mèdic oficial** (http://catsalut.gencat.cat/ca/ciutadania/que_vols_fer/certificats_informes_medics/) a la coordinadora de l'espai de migdia. En principi, en aquests casos sempre es pot fer un menú especial a no ser que tingui un cost inassolible. En tot cas, si no fos possible, s'aplicaria el mateix criteri que per multi al·lèrgies.
- ✓ Donat que Casolem és una empresa de servei de menjars i no pot disposar doncs de personal mèdic qualificat, **el tutor haurà de signar una carta d'exempció de responsabilitats per part de Casolem.**

Protocol intoleràncies:

- ✓ **Aportar documentació mèdica oficial**
(http://catsalut.gencat.cat/ca/ciutadania/que_vols_fer/certificats_informes_medics/) a la coordinadora de l'espai de migdia. Les intoleràncies no són considerades com a dolències cròniques, per tant, caldrà aportar un nou certificat a cada nou curs escolar. Igualment, en cas de que hi hagi alguna variació al llarg de curs, les famílies ho hauran de comunicar a Casolem per validar si s'han d'aplicar canvis en el menú.
- ✓ Donat que Casolem és una empresa de servei de menjars i no pot disposar, doncs, de personal mèdic qualificat, **el tutor haurà de signar una carta d'exempció de responsabilitats per part de Casolem.**

Protocol dietes ocasionals:

- ✓ En cas de necessitar una dieta astringent/restringent caldrà avisar a la coordinadora del servei el mateix dia abans de les 9:30 h del matí perquè ho notifiqui a cuina.
- ✓ Per a dietes de més d'una setmana de duració, caldrà aportar un certificat mèdic expedit per un facultatiu a la coordinadora del servei de migdia.